**Правила проживания в «Отель Алиса»**

1) Бронирование:

* бронирование номера осуществляется на основании заявки гостя (по телефону/электронной почте) и считается подтвержденным (гарантированным) после согласования брони администрацией и внесения гостем предоплаты в размере стоимости первых суток проживания.
* Минимальный срок проживания, установленный отелем – двое суток.
* в случае отказа от брони менее чем за 14 суток до даты заезда предоплата не возвращается.
* в случае отказа от брони или изменения срока проживания (по независящим от отеля причинам), даты заезда менее чем за 14 суток применяются штрафные санкции в размере стоимости первых суток проживания.

2) Администрация отеля не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц. Родители обязаны контролировать поведение своих детей в целях их безопасного здорового отдыха и комфорта окружающих.

3) Порядок расчетов:

* оплата за весь срок проживания производится при заселении.

4) Исчисление сроков и времени проживания:

* заселение осуществляется в «14:00», выезд в «12:00».
* единое расчетное время «14:00».
* расчетные сутки в отеле доме – период с «14:00» дня заезда до «12:00» следующего дня.

Ранний заезд:

в случае заезда с 00:00 часов дня проживания до расчетного часа (14 часов) взимается оплата за половину суток проживания.

Поздний выезд:

при выезде до 20:00 дня выезда взимается дополнительная оплата за половину суток, после 20:00 оплачивается полная стоимость номера за сутки.

5) Изменение срока проживания

* при сокращении планируемого срока проживания менее чем за 14 суток до запланированного выезда, взимается штраф в размере оплаты первых суток проживания.

6) «Не заезд» по брони /порядок аннулирования брони:

* в случае гарантированного бронирования, при опоздании гостя на сутки, взимается плата за фактический «простой» номера.
* в случае «не заезда» гостя и не уведомления администрации отеля о новой дате и времени прибытия в течении суток (со времени ожидаемого прибытия) по телефону, бронь аннулируется, предоплата не возвращается и размещение в отеле производится в порядке общей очереди, при наличии свободных номеров.
* по истечении первых суток брони (в случае не уведомления о новой дате и времени прибытия) отель оставляет за собой право предоставить забронированный номер иному гостю без возвращения предоплаты. При своевременном уведомлении гостем о новом времени и дате прибытия бронь может быть сохранена, плата взимается за фактический простой номера.

7) Общие правила:

Заселение в отель производится только при предъявлении паспорта/документа, удостоверяющего личность.

Пребывание в номере посетителей разрешено с 8:00 до 22:00 с обоюдного согласия администрации отеля и проживающего гостя. Администрация не несет ответственность за действия посетителей.

В помещениях отеля запрещено курить. Курение разрешено на территории летней площадки кафе.

Размещение в отеле животных не допускается.

Детская кроватка детям до 2-х лет предоставляется бесплатно

Обратите внимание на то, что дети старше 5-ти лет являются полноценными гостями, проживание которых оплачивается в полном размере.

Услуга по предоставлению дополнительного спального места оплачивается отдельно. Стоимость услуги – 500 рублей (включая завтрак)

Не передавайте ключи от комнаты третьим лицам

Запрещено переставлять и передвигать мебель без разрешения администрации отеля.

Не выносите из кухни и столовой посуду и столовые приборы

У нас не принято употреблять свои продукты в кафе, вы можете это сделать на собственных верандах. Однако мы не запрещаем приносить с собой определенную еду для детей, так же как приносить свои продукты при условии согласования этого с администратором кафе

Не пользуйтесь электронагревательными приборами, за исключением установленных в комнате

Покидая комнату, не забудьте закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и все электроприборы

При работе кондиционера строго следите за тем, чтобы все окна и двери были ЗАКРЫТЫ

В случае утраты или повреждения имущества гость обязан возместить убытки согласно прейскуранту

Работники отеля вправе входить в комнату для проведения уборки, смены белья, проверки инженерных систем или устранения неполадок и их функционирования, а также в случае нарушения гостем настоящих правил.

Для комфортного пребывания всех гостей просим Вас

 - соблюдать тишину после 23-00.

 - соблюдать чистоту и порядок в комнате и на всей территории отеля.

При неоднократном нарушении гостем внутренних правил проживания в отеле, приведшим к материальным убыткам, а также создание неудобства для других гостей, отель имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение).

При грубом нарушении Гостем настоящих правил, а также при нарушении правил общественного порядка, отель имеет право пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств,

Мы всегда доброжелательно настроены к гостям и при необходимости, в порядке предварительной договоренности с гостем (до заезда), готовы обсуждать изменение ряда правил проживания (в том числе раннего заезда, позднего выезда, времени поселения, порядка расчетов и др.) для удобства наших гостей.

Для наших постоянных клиентов действуют СКИДКИ на стоимость проживания.

Мы всегда рады услышать Ваши замечания и пожелания в адрес отеля. Мы не останавливаемся на достигнутом и прикладываем усилия к ежегодному совершенствованию с учетом Ваших замечаний и пожеланий для того, чтобы сделать Ваш отдых максимально приятным и комфортным.

С уважением, администрация «*Отель Алиса»*.

С правилами проживания в «Отель Алиса» ознакомлен(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_